

# CONDITIONS GÉNÉRALES

## CONDITIONS GÉNÉRALES – STEPHANIE LENZO

### 1. Objet

La photographe « **Stéphanie Lenzo** » propose des prestations photographiques d'événements tels que présentés sur le site Internet : <http://justyoubyme.com>

**La passation d'une commande par le client entraîne l'entière adhésion aux présentes** conditions générales de ventes (CGV) au moment de l'achat. Peu importe la façon dont la commande a été formulée, elle nécessitera une preuve écrite (Mail, message privé, SMS). Par son utilisation du site internet <http://justyoubyme.com> ou par le simple fait de réserver une séance, le client déclare avoir pris connaissance des présentes conditions générales. Les parents déclarent être majeurs, poser librement pour les photos et autoriser les prises de vues de leurs enfants.

Si l'un des parents est mineurs, les signatures des deux parents ou représentants légaux sont obligatoires.

### 2. Réservation de la prestation

La réservation d'une prestation photographique se fait par téléphone au 0496218787 ou via la page Facebook « Stéphanie Lenzo Un peu beaucoup à la folie »

La réservation d'une prestation photographique peut se faire à tout moment sous réserve de disponibilité de la photographe. Le client s'engage à contacter la photographe dans les délais recommandés permettant ainsi une bonne prise en charge.

La disponibilité de la photographe peut varier et elle ne peut être tenue responsable d'un rendez-vous pris trop tard.

**La prise de rendez-vous engage le client au respect de celui-ci en temps et en heure.** Pour tout rendez-vous pris et non annulé dans les 24h, un montant de 30% de la somme reste dû (et représente l'acompte si celui-ci a déjà été versé).

### 3. Déroulement de la séance

Le jour de la séance, l'heure fixée est impérative, tout retard des clients sera déduit du temps préalablement défini pour la séance.

Seules les personnes participant à la séance peuvent assister à la séance photo. Un maximum de deux parents est autorisé pour les séances bébés/enfants.

Pour une séance nouveau-né, il vous sera demandé si vous avez un ou plusieurs aînés de venir 30 minutes en début ou en fin de séance avec ceux-ci pour les photos de famille, mais de ne pas les garder toute la durée de séance, c'est impératif pour le bon déroulement de celle-ci.

### 4. Prix

Ils sont amenés à varier au cours de l'année, tout rendez-vous préalablement pris gardera le tarif appliqué lors de la prise de contact.

Des frais de déplacements pourront être appliqués. Ils devront être acquittés en supplément.

Ils sont affichés en euros toutes taxes comprises.

Sauf mention contraire, aucune réduction ne sera appliquée avant ni même après la séance. Le travail de la photographe est connu de tous de par les photos visibles sur le site web et sur la page Facebook. En choisissant « **Stéphanie Lenzo** » comme photographe, vous vous engagez à connaître sa façon de travail et à la respecter. De ce fait, aucun dédommagement ne sera accepté si le travail commandé a été fourni.

### 5. Paiement

Le paiement de la prestation se fera le jour de votre rendez-vous et ce en liquide.

### 6. Séance photo gratuite

Certaines prestations peuvent être à titre gratuit dans un but artistique pour le photographe dans ce cas un document sera rédigé en ce sens. Les participants ( ou les parents de ceux-ci ) signeront un accord écrit. Ils s'engagent à autoriser l'utilisation des photos à titre professionnel sur support papier, Facebook, site web et différentes plateformes.

## 7. Remise des photographies

Chez « **Stéphanie Lenzo** » c'est vous qui choisissez vos photos. Je vous enverrai un lien aperçu « WETRANSFER » dans les 3 semaines suivant la séance photo, Vous aurez accès ainsi à l'ensemble des clichés qui auront été pris durant votre séance. Il faudra simplement que vous me renvoyez les numéros des photos souhaitées.

Le délai de réception des photos : 6 semaines après avoir reçu le lien aperçu.

Aucune impression n'est comprise dans les packs.



**Attention**

Et NON, il n'est PAS POSSIBLE DE RECEVOIR TOUTES LES PHOTOS ET CE MÊME NON RETOUCHEES !

Les autres formats de fichiers sont la propriété de la photographe et ne seront en aucun cas remis au client.

La photographe se détache de toute responsabilité en cas de perte ou détérioration des fichiers numériques remis au client.

Le post-traitement, au même titre que la prise de vue est propre à la photographe et fait partie intégrante de son travail, son style et son univers artistique. La photographe est la seule à décider du post-traitement qu'elle appliquera aux photos numériques de la prise de vue. Seules les photographies traitées par la photographe seront exploitées par les deux parties. Aucun cliché brut ne sera donné au client, ne pourra être exigé et la photographe se réserve le droit de les détruire dans le délai qui lui convient.

La remise des commandes relatives ( tirages, agrandissements, albums ) seront disponibles dans un délai de 4 à 8 semaines.

L'envoi par la poste est possible et se fera aux frais du client et exclusivement en RECOMMANDE. Les délais de livraison mentionnés ne sont qu'indicatifs et peuvent éventuellement être modifiés. « **Stéphanie Lenzo** » ne pourra être tenue responsable des conséquences dues à un retard de livraison ou à une perte de colis de la part du transporteur, mais s'engage toutefois à trouver un compromis avec le client lésé. En cas de non réception d'un colis dans les délais indiqués, aucun remboursement ne pourra être exigé auprès de la photographe.

## **8. Annulation**

En cas d'annulation de la réservation d'une prestation photographique devenue définitive, il est rappelé que conformément aux dispositions légales, le montant de l'acompte ne sera pas remboursé.

Il est possible de reporter 1x votre rendez-vous... après quoi, votre acompte sera perdu.

## **9. Données personnelles**

Les informations personnelles recueillies par la photographe lors de la passation d'une commande sont destinées exclusivement à assurer la gestion de sa clientèle et notamment le suivi des réservations en vue de la bonne réalisation de la prestation commandée.

La photographe s'engage à ne pas communiquer ces informations à des tiers pour quelque raison que ce soit.

## **10. Responsabilités**

### **10.1 Conditions atmosphériques défavorables**

En cas de conditions atmosphériques rendant impossible la réalisation d'une prestation en extérieur, les obligations de la photographe seront suspendues, sans mettre fin au contrat et sans que cela ne puisse engager sa responsabilité. Aucun remboursement, même partiel ne sera effectué. Il sera alors possible de reporter le rendez-vous, ou de réaliser la prestation au studio.

## 10.2 Force majeure

La photographe se réserve le droit d'annuler/reporter une prestation photographique en cas de force majeure.

Une telle annulation ne pourra ni engager sa responsabilité ni donner lieu au versement de dommages et intérêts à quelque titre que ce soit. Un autre rendez-vous sera donné dans la mesure du possible dans les délais les plus courts au client afin qu'il bénéficie de son rendez-vous.

## 10.3 Problème technique et accident

En cas de problème technique avec le matériel photographique ou d'un accident quelconque durant la prestation empêchant la photographe de remettre le travail demandé, l'intégralité du montant sera remboursée sans pour autant donner lieu au versement de dommages et intérêts à quelque titre que ce soit.

## 10.4 Indisponibilité de la photographe

En cas d'impossibilité par la photographe de réaliser le contrat prévu, le remboursement total, y compris l'acompte sera remboursé. sans pour autant donner lieu au versement de dommages et intérêts à quelque titre que ce soit.

## 11. Propriété Intellectuelle

L'utilisation des photographies réalisées est soumise aux dispositions légales en matière de droits d'auteur et de droits voisins.

Les photographes sont protégés par la loi du 11 mars 1957 sur les droits d'auteurs et par le code de la propriété intellectuelle.

La remise des photographies entraîne la cession du droit de reproduction des photographies sur tout support et tout format ainsi que du droit de représentation dans la limite de la description qui en est faite sur la facture ou le bon de commande et uniquement dans le cadre privé et familial.

Le client est tenu de respecter les droits moraux liés aux œuvres « **Stéphanie Lenzo** » et s'engage notamment, pour toute reproduction en dehors du cadre familial, à faire porter la mention © **Stéphanie Lenzo**

Le client s'interdit toute cession, à titre gratuit ou onéreux, des photographies à des tiers sauf autorisation expresse et écrite du photographe.

Le photographe se réserve le droit d'utiliser, les photographies qu'il a réalisées à des fins promotionnelles de son activité sur son site Internet et médias sociaux. Si le client ne désire pas que le photographe fasse usage de son image, il devra le signaler via une annexe au contrat AVANT la réalisation des photos.

## **12. Dispositions diverses**

La photographe se réserve le droit de modifier, à tout moment les présentes conditions générales. Les conditions ainsi modifiées seront applicables à toute commande passée après la date de modification, y compris toute commande complémentaire ou connexe à une commande antérieure.

L'annulation d'une quelconque disposition des présentes conditions ne saurait affecter la validité ou la force exécutoire des dispositions qui subsistent.

Le fait que la photographe ne se prévale pas, à un moment donné, d'une quelconque disposition des présentes conditions générales ne peut être considéré comme valant renonciation à se prévaloir d'une quelconque autre disposition.

## **13. Loi applicable et Compétence**

Les présentes conditions générales sont régies par le droit belge. Tout litige relatif à la formation, à l'exécution ou à l'interprétation des présentes conditions générales ainsi qu'à toutes conventions auxquelles elles s'appliquent, sera, à défaut d'accord amiable préalable à la conclusion du contrat, soumis à la compétence exclusive des juridictions belges et plus particulièrement des tribunaux de Liège.